

Buku Panduan

IND | ENG



Terima Kasih,

telah memilih Biznet Home sebagai layanan Internet WiFi terbaik untuk mendukung aktivitas digital di rumah Anda.

Semoga buku panduan ini dapat membantu Anda dalam melakukan pengaturan modem, melakukan pembayaran bulanan, menghubungkan perangkat Anda ke layanan Biznet Wifi yang tersedia dan juga cara menggunakan MyBiznet serta Mobile Apps Biznet.

Jika membutuhkan bantuan terkait layanan kami, silakan menghubungi Biznet Customer Experience (24/7) melalui:

Untuk memudahkan pelaporan, mohon siapkan Customer ID Biznet Home yang tertera pada email yang kami kirimkan setelah Akun layanan Anda Aktif.

Biznet Home & Biznet IPTV

Live Chat : biznethome.net

Call Center : 1500933

e-mail : home_care@biznetnetworks.com

Website

biznethome.net

biznetiptv.com

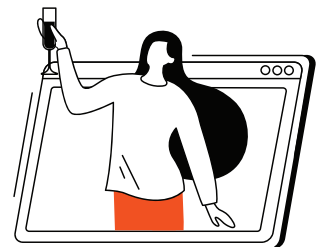
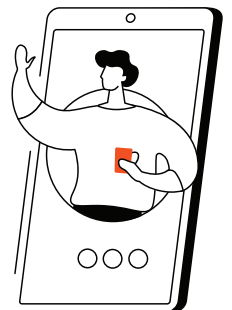
biznetnetworks.com

Social Media

Instagram : @biznethome

Facebook : BiznetHome

Youtube : Biznet



Daftar Isi

04

Panduan Konfigurasi Modem

10

Panduan Konfigurasi & Password Wifi

12

Metode Pembayaran Biznet Home

14

Biznet Wifi

16

MyBiznet

04

Panduan Konfigurasi Modem

1. Buka aplikasi "Browser"
2. Ketik alamat IP Router
 - 192.168.100.1 untuk tipe Modem HG8245H5



- Untuk login:
 - ID/Username: telecomadmin
 - Password : admintelecom

EI HG8245H5

Password :

Login

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd 2009-2017. All rights reserved

- Setelah berhasil login, pilih menu tab "LAN" dan checklist "LAN2"

- 192.168.18.1 untuk tipe Modem EG8245H5



- Untuk login: – ID/Username: Epadmin
– Password : adminEp

EG8245H5

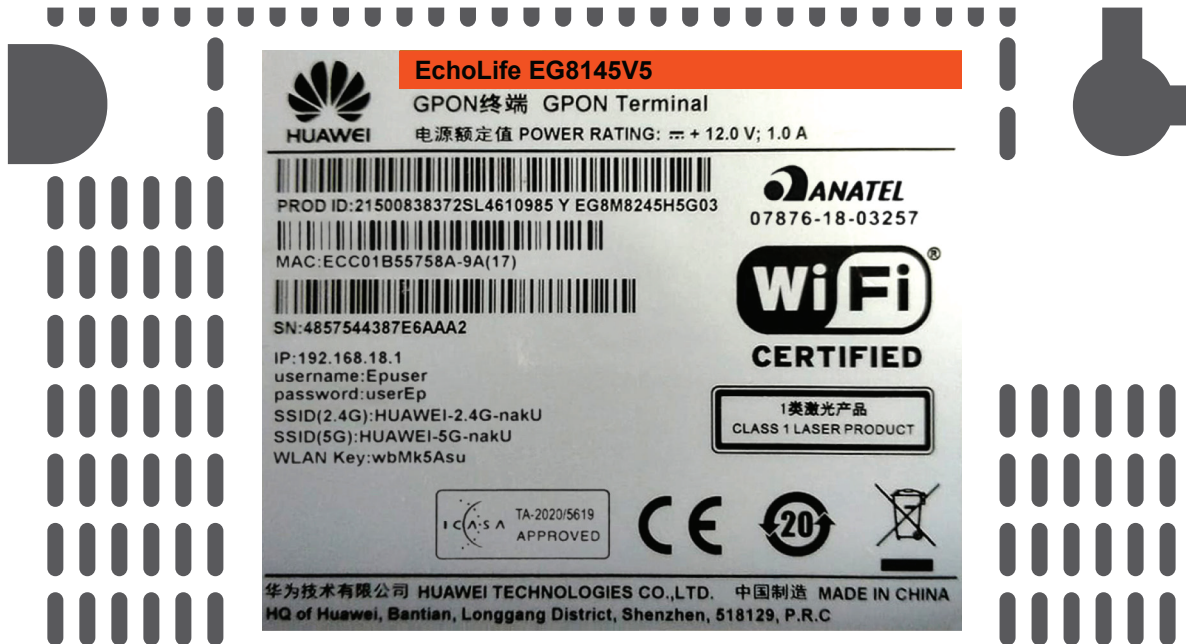
Welcome to Huawei web page for network configuration.

User Name :


Password :

- Setelah berhasil login, pilih menu Advance tab LAN "LAYER 2/3 PORT" dan checklist "LAN2"

- 192.168.18.1 untuk tipe Modem EG8145V5



- Untuk login: – ID/Username: Epadmin
– Password : adminEp



EG8145V5

Welcome to Huawei web page for network configuration.

User Name :

Password :

- Setelah berhasil login, pilih menu Advance tab LAN "LAYER 2/3 PORT" dan checklist "LAN2"

3. Selanjutnya pilih menu tab **“WAN”**, dan checklist **“Enable WAN”**, pilih **“IPv4 / IPv6”** untuk protokol tipe dan pilih **“Route WAN”** untuk WAN Mode.

4. Masukkan VLAN ID Anda.

Basic Information	
Enable WAN:	<input checked="" type="checkbox"/>
Encapsulation Mode:	<input type="radio"/> IPoE <input checked="" type="radio"/> PPPoE
Protocol Type:	IPv4/IPv6
WAN Mode:	Route WAN
Service Type:	INTERNET
Enable VLAN:	<input checked="" type="checkbox"/>
VLAN ID:	4040 <small>*(1-4094)</small>
User Name:	102200555012
Password:	••••••••••

5. Untuk **“Username”** dan **“Password”**, gunakan ID Pelanggan Biznet yang Terdapat pada informasi formulis yang diberikan pada saat pemasangan.

Note: Jika belum mengetahui VLAN ID atau lupa Username dan Password, silahkan hubungi **Biznet Home Care** di **1500933** atau email **home_care@biznetnetworks.com**

6. Checklist "LAN2" dan "SSID1", pilih "PPPoE" untuk mode IP Acquisition, checklist Enable NAT dan NAT tipe di rubah ke "Port-restricted cone NAT" selanjutnya dialing di ikuti dengan mode "Automatic"

Binding Options:	<input type="checkbox"/> LAN1 <input checked="" type="checkbox"/> LAN2 <input checked="" type="checkbox"/> SSID1
IPv4 Information	
IP Acquisition Mode:	<input type="radio"/> Static <input type="radio"/> DHCP <input checked="" type="radio"/> PPPoE
Enable NAT:	<input checked="" type="checkbox"/>
NAT type:	Port-restricted cone NAT ▾
Enable DNS Override	<input type="checkbox"/>
Multicast VLAN ID:	<input type="text"/> (0-4094)
IPv6 Information	
Prefix Acquisition Mode:	<input checked="" type="radio"/> DHCPv6-PD <input type="radio"/> Static
IP Acquisition Mode:	<input type="radio"/> DHCPv6 <input checked="" type="radio"/> Automatic
Prefix Mask:	<input type="text"/>
Multicast VLAN ID:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

7. Lalu klik "Apply", IP Public dari koneksi PPPoE pada WAN Status, dan status menjadi connected apabila konfigurasi berhasil.

EG8245H5
Fast Setting | Admin | Logout

Device

WAN

Optical

Service Provisioning

VoiP

Eth Port

WLAN

Home Network

WAN Information

On this page, you can query the connection and line status of the WAN port.

IPv4 Information (Click the form for details)

WAN Name	Status	IP Address	VLAN/Priority	Connect
4_INTERNET_R_VID_4040	Connected	182.253.231.50	4040/0	AlwaysOn

IPv6 Information (Click the form for details)

WAN Name	Status	Prefix	IP Address
4_INTERNET_R_VID_4040	Connected	2404:8000:1001:b79::/64	2404:8000:1:7452:d465:39:fe80::d465:3999:9c9

8. Lalu untuk mengaktifkan DHCP pada Lan 2, pilih menu setting Layer 2/3 port, Checklist LAN 2

The screenshot displays the web management interface for an EG8245H5 device. The top navigation bar includes the device logo, the model number 'EG8245H5', and links for 'Fast Setting | Admin' and 'Logout'. On the left, a sidebar menu lists various settings: WAN, LAN (selected), Layer 2/3 Port (highlighted in blue), LAN Host, DHCP Server, DHCP Static IP, DHCPv6 Server, DHCPv6 Static IP, DHCPv6 Information, and Port Locating. The main content area is titled 'Layer 2/3 Port Configuration' and contains the following text: 'On this page, you can configure LAN Port as Layer 3 ports by selecting the corresponding check box. The Layer 3 ports will be assigned as HG ports.' Below this text, there are four checkboxes labeled 'LAN1', 'LAN2', 'LAN3', and 'LAN4'. The 'LAN2' checkbox is checked. At the bottom right of the configuration area, there are two buttons: 'Apply' and 'Cancel'.

Panduan Konfigurasi & Password WiFi

1. Pilih menu tab “WLAN” dilanjutkan dengan checklist “Enable WLAN”.

2. Pada bagian SSID Name, dapat di isi dengan nama WiFi yang Anda inginkan, dan checklist “Enable SSID”. Anda dapat mengatur jumlah perangkat yang dapat terhubung dengan maksimum 32 perangkat Modem.

The screenshot shows the 'WLAN Basic Configuration' page. At the top, there are tabs for LAN, IPv6, WLAN (selected), Security, Route, Forward Rules, and Network Application. Below the tabs, the page title is 'WLAN > WLAN Basic Configuration'. There is a checkbox for 'Enable WLAN' which is checked. Below this is a table with columns: SSID Index, SSID Name, SSID Status, and Number of Associated Devices. The first row shows SSID Index 1, SSID Name HUAWEI-s53r, SSID Status Enable, and Number of Associated Devices 32. Below the table is the 'SSID Configuration Details' section. It contains several fields: SSID Name (HUAWEI-s53r), Enable SSID (checked), Number of Associated Devices (32), Broadcast SSID (checked), Enable WMM (checked), Authentication Mode (WPA/WPA2 PreSharedKey), Encryption Mode (TKIP&AES), WPA PreSharedKey (masked with dots and a 'Hide' checkbox), WPA Group Key Regeneration Interval (3600), Enable WPS (checked), WPS Mode (PBC), and PBC (Start WPS button). At the bottom, there are 'Apply' and 'Cancel' buttons.

SSID Index	SSID Name	SSID Status	Number of Associated Devices
1	HUAWEI-s53r	Enable	32

SSID Configuration Details

SSID Name: HUAWEI-s53r * (1-32 characters)

Enable SSID:

Number of Associated Devices: 32 * (1-32)

Broadcast SSID:

Enable WMM:

Authentication Mode: WPA/WPA2 PreSharedKey

Encryption Mode: TKIP&AES

WPA PreSharedKey: Hide * (8-63 ASCII characters)

WPA Group Key Regeneration Interval: 3600 * (600-86400s)

Enable WPS:

WPS Mode: PBC

PBC: Start WPS

Apply Cancel

3. Untuk password WiFi modenya di rubah ke “WPA/WPA2 PreSharedKey” dengan Encryption mode “TKIP&AES”, lalu dilanjutkan pengisian password WiFi yang Anda inginkan.

4. Lalu klik “Apply” dan restart Modem Biznet.

Konfigurasi 5Ghz

EG8245H5 Fast Setting | Admin | Logout

- WAN
- LAN
- Security
- Route
- Forward Rules**
- Application
- WLAN
- WLAN Basic
- WLAN Advanced
- Automatic WiFi Shu..
- WiFi Coverage
- Voice
- System Manage...
- Maintenance Dia...

WLAN Basic Configuration

On this page, you can set basic WLAN parameters (When the WLAN function is disable this page is blank).
⚠ Caution:
1. Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.
2. It is recommended that you use the WPA2 or WPA/WPA2 authentication mode for security purpose.

Enable WLAN

SSID Index	SSID Name	SSID Status	Number of Associated Devices	Broadcast SSID	Security Configuration
<input type="checkbox"/> 1	HUAWEI-UcZx	Enable	32	Enable	Configured

SSID Configuration Details

SSID Name: * (1-32 characters)

Enable SSID:

Number of Associated Devices: * (1-32)

Broadcast SSID:

Enable WMM:

Authentication Mode:

Encryption Mode:

WPA PreSharedKey: Hide * (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

WPA Group Key Regeneration Interval: * (600-86400s)

Enable WPS:

WPS Mode:

PBC:

Metode Pembayaran Biznet Home

Overview

Bank BCA

Setiap satu ID Pelanggan (Billing Account) Biznet Home memiliki satu nomor Virtual Account BCA.

Berikut detail dan format kode nomor Virtual Account BCA:

711170 + 10 digit Billing Account

Bank Permata

Setiap satu ID Pelanggan (Billing Account) Biznet Home memiliki satu nomor Virtual Account Permata.

Berikut detail dan format kode nomor Virtual Account Permata:

899300 + 10 digit Billing Account

Bank Mandiri

Setiap satu ID Pelanggan (Billing Account) Biznet Home memiliki satu nomor Virtual Account Mandiri.

Berikut detail dan format kode nomor Virtual Account Mandiri:

895911 + 10 digit Billing Account

ATM

ATM BCA

- Masukan kartu dan PIN Bank BCA
- Pilih "Transaksi Lainnya" dan "Transfer"
- Pilih "Ke Rekening BCA Virtual Account"
- Masukan 16 digit nomor Virtual Account BCA Ikuti langkah selanjutnya sampai pembayaran telah berhasil dilakukan

ATM Permata

- Masukan kartu dan PIN Bank Permata
- Pilih "Transaksi Lainnya"
- Pilih "Pembayaran" dan "Pembayaran Lainnya"
- Pilih Virtual Account
- Masukan 16 digit nomor Virtual Account Permata dan pilih "BENAR"
- Ikuti langkah selanjutnya sampai pembayaran telah berhasil dilakukan

ATM Mandiri

- Masukan kartu dan PIN Bank Mandiri
- Pilih "Transaksi Lainnya" dan "TV Berlangganan/Internet"
- Masukan kode Perusahaan/Institusi "89591" (Biznet Prepaid)
- Masukan nomor Virtual Account Mandiri lalu pilih "BENAR"
- Ikuti langkah selanjutnya sampai pembayaran telah berhasil dilakukan

Internet Banking

Klik BCA

- Masuk ke halaman KlikBCA (<https://ibank.klikbca.com/>) dan masukan User ID dan PIN
- Internet Banking
- Pilih "Transfer ke BCA Virtual Account" Masukan 16 digit nomor Virtual Account BCA dan pilih "Lanjutkan"
- Pastikan detail pembayaran telah sesuai dan silakan masukan nomor "keyBCA" dan klik
- "Kirim" Ikuti langkah selanjutnya sampai pembayaran telah berhasil dilakukan

Permata Internet Banking

- Masuk ke halaman PermataNet (<https://new.permatanet.com/permatanet/retail/logon>) dan masukan User ID dan login
- Pilih "Pembayaran"
- Pilih "Pembayaran Tagihan" dan "Internet"
- Masukan 16 digit nomor Virtual Account Permata dan pilih "Lanjutkan"
- Ikuti langkah selanjutnya sampai pembayaran telah berhasil dilakukan

Mandiri Internet Banking

- Masukan User ID dan PIN akun Mandiri Internet Banking
- Pilih "Pembayaran" dan "Internet"
- Pilih "Biznet Prepaid" dan masukan nomor Virtual Account Mandiri
- Untuk melanjutkan proses transaksi pembayaran, silakan untuk membuka aplikasi Mandiri Online
- Lalu pilih kategori "Transaksi Tertunda"
- Ikuti langkah selanjutnya sampai pembayaran telah berhasil dilakukan

Bank OCBC

- Masuk ke Internet Banking OCBC NISP (<https://online.ocbcnisp.com/>) dan masukkan User ID,
- Password dan Captcha
- Pilih "Pembayaran dan Pembelian"
- Pilih "Rekening Sumber Dana"
- Pilih "Tagihan Yang Belum Terdaftar", lalu klik "Pembayaran/Pembelian" Pilih Tipe Tagihan "Pembayaran Lainnya", Pilih "Organisasi Biller: BIZNET PREPAID" dan
- masukkan nomor pelanggan
- Apabila informasi data tagihan telah sesuai, silakan lakukan konfirmasi
- Masukkan "Response Code Token" untuk menyelesaikan pembayaran dan selesai Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Mobile Banking

My BCA

- Buka aplikasi myBCA dan Login
- Pilih "Transfer"
- Pilih "Virtual Account"
- Masukkan nomor BCA Virtual Account dan klik "Kirim"
- Apabila informasi data tagihan telah sesuai, klik "Lanjut"
- Masukkan PIN myBCA
- Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Permata MobileX

- Buka aplikasi PermataMobile X dan Login
- Pilih kategori "Bayar Tagihan"
- Pilih "Internet"
- Pilih Internet Service Provider "Biznet Home"
- Masukkan 16 digit nomor Virtual Account Bank Permata dan Pilih "OK"
- Masuk halaman konfirmasi, apabila sudah sesuai pilih "Konfirmasi Pembayaran"
- Masukkan pin PermataMobile X anda.
- Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Livin' by Mandiri

- Buka aplikasi Livin' by Mandiri dan Login
- Pilih "Bayar"
- Pilih "Internet & TV Kabel"
- Pilih "Biznet Prepaid"
- Masukkan nomor Mandiri Virtual Account dan klik "Lanjutkan"
- Apabila informasi data tagihan telah sesuai, klik "Lanjutkan"
- Masukkan PIN Livin' by Mandiri
- Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Mobile Banking

TMRW by UOB

1. Buka aplikasi TMRW dan Login
2. Pilih "Top up dan Tagihan"
3. Pilih kategori "TV kabel & Internet"
4. Pilih "Biznet Home"
5. Masukkan Billing Account Biznet Home
6. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, silakan Masukkan PIN
7. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

BRImo

1. Buka aplikasi BRImo dan Login
2. Pilih "Menu Lainnya"
3. Masuk ke menu "Tagihan"
4. Pilih "TV Kabel & Internet"
5. Pilih Menu "Pembayaran Baru"
6. Pilih jenis layanan "Biznet" dan masukan "Billing Account Biznet Home", klik "Lanjutkan"
7. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, silahkan klik menu "Bayar"
8. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

BSI Mobile

1. Buka aplikasi BSI Mobile dan Login
2. Pilih "Bayar"
3. Pilih "Internet/ TV Kabel"
4. Pilih "Biznet Home"
5. Pilih Nomor Rekening
6. Masukkan Nomor ID Billing Pelanggan
7. Masukkan PIN BSI Mobile
8. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, klik "Lanjutkan"
9. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

ONe Mobile

1. Buka aplikasi OCBC NISP ONe Mobile dan Login
2. Pilih "Pembayaran & Pembelian"
3. Pilih "Pembayaran Lainnya"
4. Pilih kategori "Biznet Prepaid" dan Masukkan "Billing Account Biznet Home"
5. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, silakan Masukkan PIN
6. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

OCBC NISP ONe Mobile

1. Buka aplikasi OCBC NISP ONe Mobile dan Login
2. Pilih "Pembayaran & Pembelian"
3. Pilih "Pembayaran Lainnya"
4. Pilih kategori "Biznet Prepaid" dan masukkan "Billing Account Biznet Home"
5. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, silakan masukkan PIN
6. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Teller Bank

Bank BCA

1. Melengkapi form dengan detail berikut ini:
Bank Tujuan: *Bank BCA* Nomor **Rekening Tujuan:** *Nomor Virtual Account BCA* Masukkan 16 digit nomor Virtual Account Bank BCA
Terbilang: *Masukan sesuai jumlah pada tagihan*
Nama Penerima: *Nama Pelanggan*
Alamat Penerima: *MIDPLAZA 2 LT. 8*
2. Teller akan memproses & mencetak bukti pembayaran

Bank Permata

1. Informasikan ke teller bahwa pelanggan ingin melakukan pembayaran Virtual Account
2. Sebutkan 16 digit nomor Virtual Account Permata pelanggan
3. Lakukan pembayaran sesuai jumlah pada tagihan
4. Pelanggan akan mendapatkan slip pembayaran dari teller

Bank Mandiri

1. Langkah Pengisian Aplikasi Setoran/ Transfer:
 - a. Isi tanggal, nama & alamat penyeter
 - b. Isi nama penerima dengan "Biznet Prepaid - Nama Pelanggan"
 - c. Isi No. Pelanggan dengan 16 digit nomor Virtual Account Mandiri
 - d. Isi jumlah pembayaran & terbilang
 - e. Isi tujuan transaksi
2. Teller akan memproses & mencetak bukti pembayaran

ATM Bersama

Virtual Account Bank Permata

1. Pilih "Menu Lainnya"
2. Pilih "Transfer"
3. Masukan kode bank tujuan (Kode Bank Permata "013") dan 16 digit nomor Virtual Account Bank Permata dan Pilih "TEKAN JIKA BENAR"
4. Masukan jumlah pembayaran sesuai tagihan dan pilih "BENAR"
5. Ikuti langkah selanjutnya sampai pembayaran telah berhasil dilakukan

E-Commerce

Go Tagihan

1. Buka aplikasi Gojek
2. Pilih menu "GoTagihan"
3. Pilih menu "Cable TV & Internet"
4. Pilih menu "Biznet"
5. Masukkan nomor Billing Account Pelanggan
6. Pelanggan dapat membayar tagihan yang tertera dengan menggunakan GoPay
7. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Tokopedia

1. Pilih menu "Top-up & Tagihan"
2. Pilih kategori "Internet dan TV Kabel"
3. Pilih menu "Biznet Home"
4. Masukkan Billing Account pelanggan
5. Cek detail konfirmasi pembayaran, jika sudah sesuai pilih "Lanjut"
6. Masuk ke halaman pembayaran dan pilih "Bayar"
7. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Payment Point

Alfamart, Alfamidi, Circle K, Indomaret & Lawson

Virtual Account Bank Permata

1. Pelanggan mengunjungi gerai terdekat.
2. Silakan menyebutkan nomor Billing Account kepada kasir.
3. Petugas kasir akan memberikan informasi detail tagihan, apabila informasi telah sesuai silakan melakukan pembayaran sesuai dengan nominal yang tertera.
4. Transaksi sudah selesai dan simpan struk pembayaran.

Biznet Wifi

Biznet Wifi merupakan **Layanan WiFi Gratis dari Biznet** dengan kecepatan hingga **100 Mbps** untuk pelanggan Biznet Home dan Biznet Metronet, dengan sistem login otomatis.

Untuk mengetahui lokasi Biznet Wifi, kunjungi biznetwifi.com/location

1 Pilih **SSID BiznetWifi** di perangkat Anda.



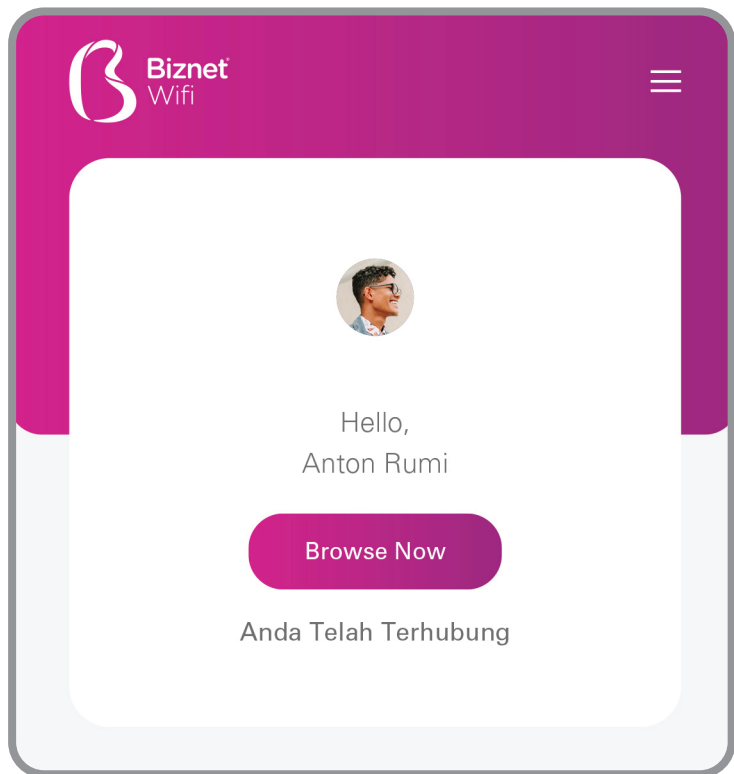
2 Masukkan Username dan Password layanan **Biznet Home** atau **Biznet Metronet** lalu pilih **Masuk**.

Masuk sebagai Pelanggan

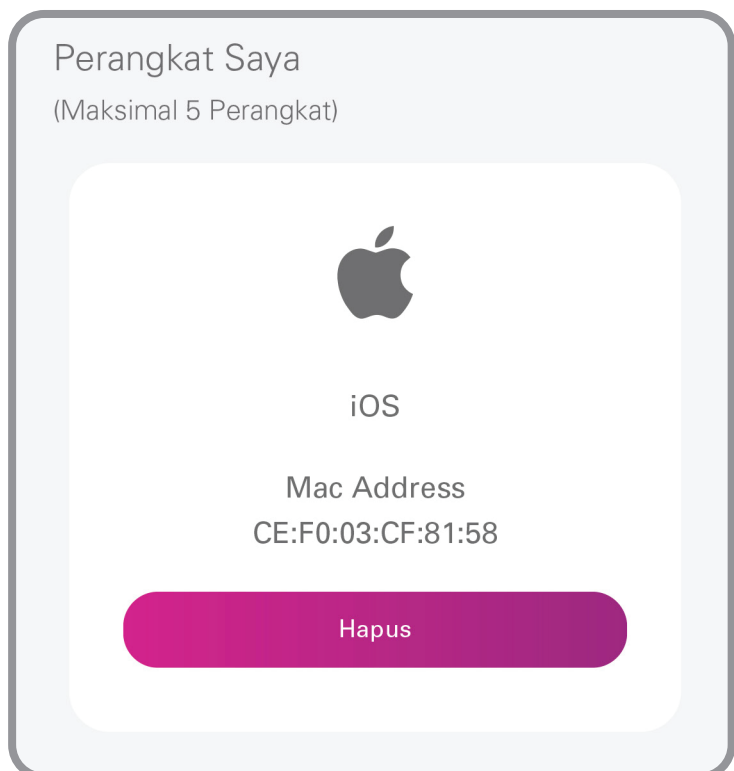
Masukkan Username & Password Biznet Home/ Biznet Metronet untuk menggunakan layanan Internet 100 Mbps tanpa batas waktu, dan dapat digunakan untuk 5 (lima) perangkat.

MASUK

3. Anda sudah terhubung dengan **BiznetWifi**.



4. Anda dapat mengatur jumlah perangkat yang terdaftar untuk di layanan **BiznetWifi**.



My Biznet

1. Masuk ke portal my biznet di <http://app.biznet.id>.

Masukan username dan password anda.

Masuk

antonrumi@gmail.com

.....

Ingat Saya [Lupa Kata Sandi](#)

Masuk

© 2020 - 2024 Biznet. All rights reserved.
Biznet is part of MidPlaza Holding.

We're Online

2. Pada halaman beranda terdapat informasi **Data Pelanggan**, **Informasi Tagihan**, **Status Layanan**, **Branch Biznet**, **Promødan Layanan Tambahan**

Biznet

ID ANTON RUMI
Nomor Pelanggan: 5501367660

Beranda
Tiket Saya
Akun
Keluar

Data Pelanggan **Informasi Tagihan**

Nomor Pelanggan	5501367660	Pekerjaan	REGULAR CUSTOMER
Nama Perusahaan		Kategori	
Nama Depan	ANTON	Alamat 1	
Nama Belakang	RUMI	Alamat 2	
Kewarganegaraan	ID	Alamat 3	
Bahasa	IND	Alamat 4	
Jenis Kelamin	MALE	Alamat 5	
Tanggal Lahir	16-APR-1998	Kota/Kec/Kel	KOTA DENPASAR, DENPASAR BARAT, TEGAL KERTHA
		Provinsi/Kode Pos	BALI, 80119
		Negara	INDONESIA

Status Layanan

Bandwidth
150 Mbps

Ubah Paket

Layanan Akun

Nomor Kontak	0813 4588 9435	Alamat 1	
Nomor Tagihan	001000378520	Alamat 2	JL. GUNUNG AGUNG
Nama Layanan	BIZNET HOME	Alamat 3	
Berlangganan Sejak	13-AUG-2020	Alamat 4	
Berlaku Sampai	13-AUG-2024	Alamat 5	
		Kota/Kec/Kel	KOTA DENPASAR, DENPASAR BARAT, TEGAL KERTHA
		Provinsi/Kode Pos	BALI, 80119
		Negara	INDONESIA

Layanan Tambahan

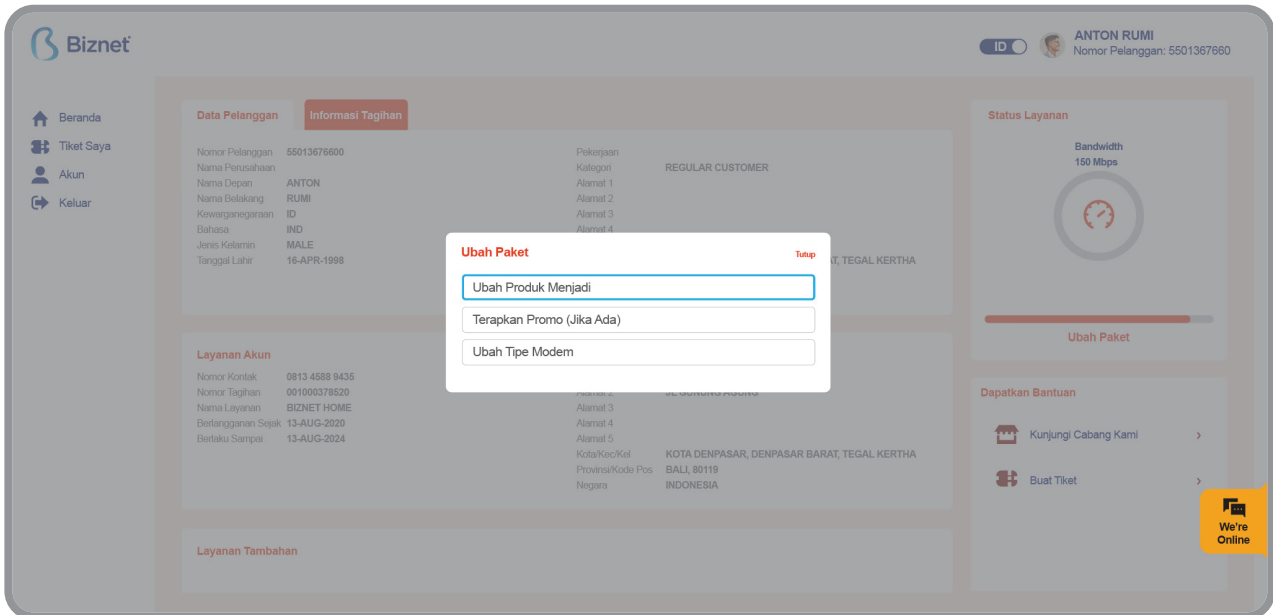
Dapatkan Bantuan

Kunjungi Cabang Kami >

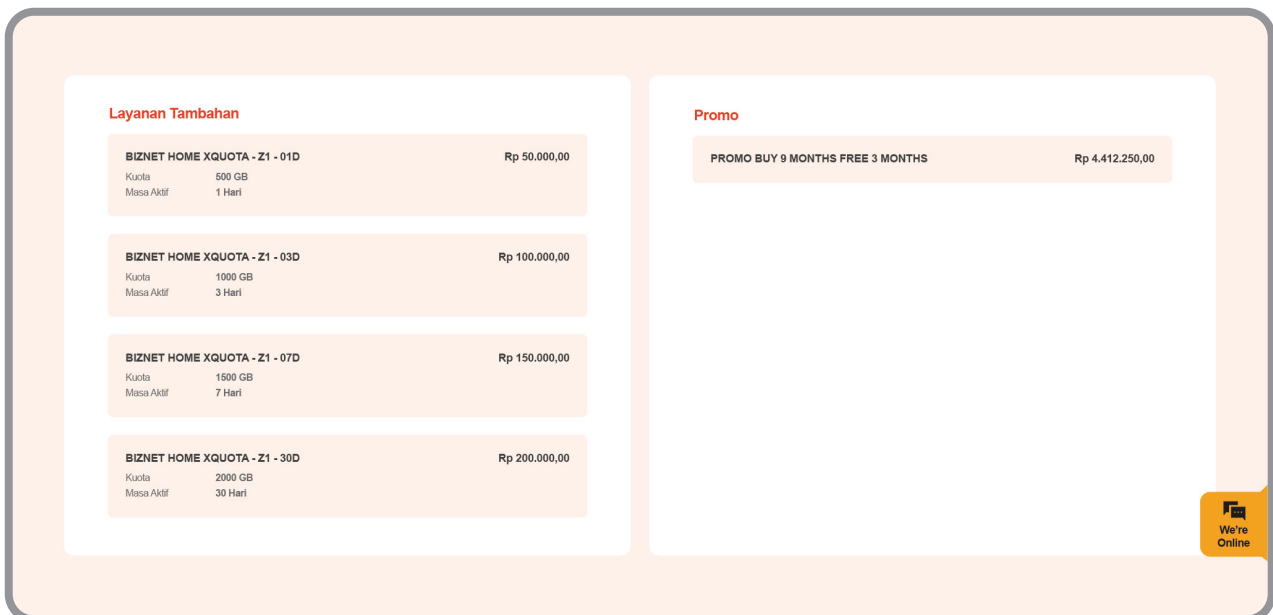
Buat Tiket >

We're Online

3. Jika Anda ingin merubah paket layanan, pilih menu status layanan lalu **Ubah Paket**, kemudian pilih product yang Anda inginkan. Jika ingin mengambil promo silakan pilih promo pada kolom promo.



4. Untuk pembelian ekstra kuota, Anda dapat pilih **Layanan Tambahan** yang berada di halaman beranda. Namun perlu diingat, untuk layanan ekstra kuota tidak akan memperpanjang masa aktif anda.



5. Pada menu **Kunjungi Store Kami**, Anda dapat melihat kantor cabang Biznet terdekat dari lokasi anda.

Data Pelanggan

Nomor Pelanggan	55013676600	Pekerjaan	REGULAR CUSTOMER
Nama Perusahaan		Kategori	
Nama Depan	ANTON		
Nama Belakang	RUMI		
Kewarganegaraan	ID		
Bahasa	IND		
Jenis Kelamin	MALE		
Tanggal Lahir	16-APR-1998		

Layanan Akun

Nomor Kontak	0813 4588 9435
Nomor Tagihan	001000378520
Nama Layanan	BIZNET HOME
Berlangganan Sejak	13-AUG-2020
Berlaku Sampai	13-AUG-2024

Status Layanan

Bandwidth
160 Mbps

Ubah Paket

Dapatkan Bantuan

- Kunjungi Cabang Kami
- Buat Tiket

Kunjungi Store Kami

Denpasar

BRANCH DENPASAR
KOMPLEK PERTOKOAN GRAHA MAHKOTA BLOK B9
JL TEUKU UMAR NO 208
SENIN - MINGGU 08:30 - 17:30 WITA

BRANCH DENPASAR GATOT SUBROTO
JL CARGO PERMAI NO 99X
SENIN - MINGGU 08:30 - 17:30 WITA

BRANCH DENPASAR KESIMAN
JL GATOT SUBROTO TIMUR NO 3D
SENIN - MINGGU 08:30 - 17:30 WITA

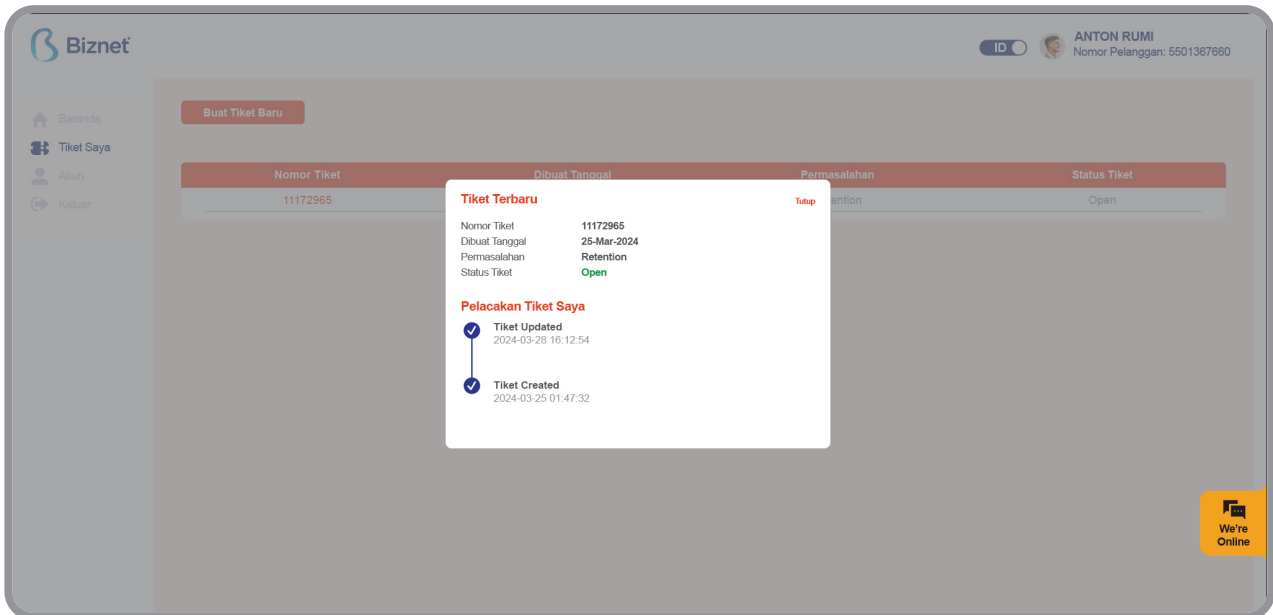
Kota/Kec/Kab: KOTA DENPASAR, DENPASAR BARAT, TEGAL KERTHA
Provinsi/Kode Pos: BALI, 80119
Negara: INDONESIA

6. Menu **Tiket Saya**, dapat digunakan untuk membuat tiket baru ke customer support Biznet.

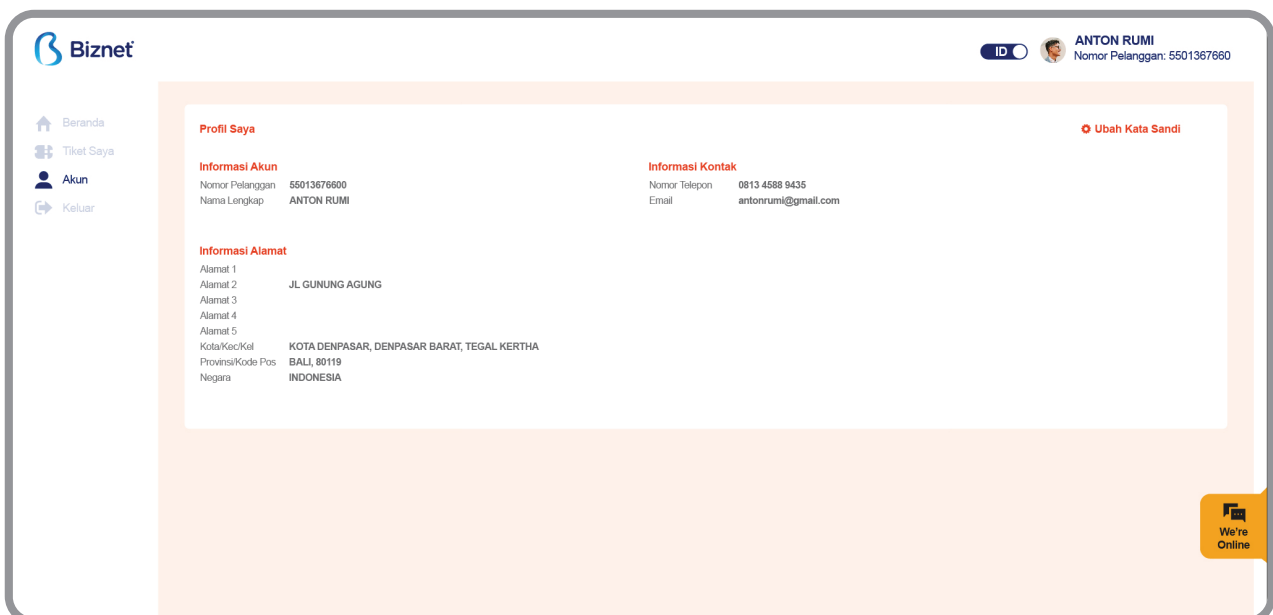
Buat Tiket Baru

Nomor Tiket	Dibuat Tanggal	Permasalahan	Status Tiket
11172965	25-Mar-2024	Retention	Open

7. Menu **Tiket Saya**, Anda dapat melihat progress tiket yang telah dibuat.



8. Menu **Akun**, merupakan informasi layanan yang digunakan dan dapat mengubah kata sandi portal My Biznet Anda.



User's Manual

IND | ENG



Thank You,

for choosing Biznet Home as the best Internet WiFi service to support your digital activities at home.

We hope this guidebook can assist you in setting up your modem, making monthly payments, connecting your device to Biznet WiFi service that available in public facilities, to finding out how to use MyBiznet and Biznet Mobile Apps.

If you need any further assistance on Biznet Services, please contact **Biznet Customer Experience** (24/7) via:

For your convenience, please prepare your Biznet Home Customer ID, which available in the email that we sent after your service Account is Active.

Biznet Home & Biznet IPTV

Live Chat : biznethome.net

Call Center : 1500933

e-mail : home_care@biznetnetworks.com

Website

biznethome.net

biznetiptv.com

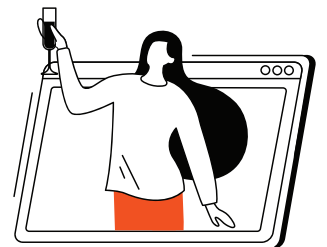
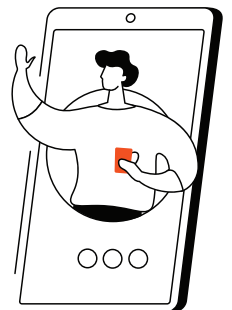
biznetnetworks.com

Social Media

Instagram : @biznethome

Facebook : BiznetHome

Youtube : Biznet



Contents

04

Modem Configuration Guide

10

Configuration Guide & WiFi Password

12

Biznet Home Payment Method

14

Biznet Wifi

16

MyBiznet

04

Panduan Konfigurasi Modem

1. Open "Browser" application
 2. Type the IP Router address
- 192.168.100.1 for HG8245H5 Modem type



- Login: – ID/Username : telecomadmin
– Password : admintelecom



HG8245H5

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd 2009-2017. All rights reserved

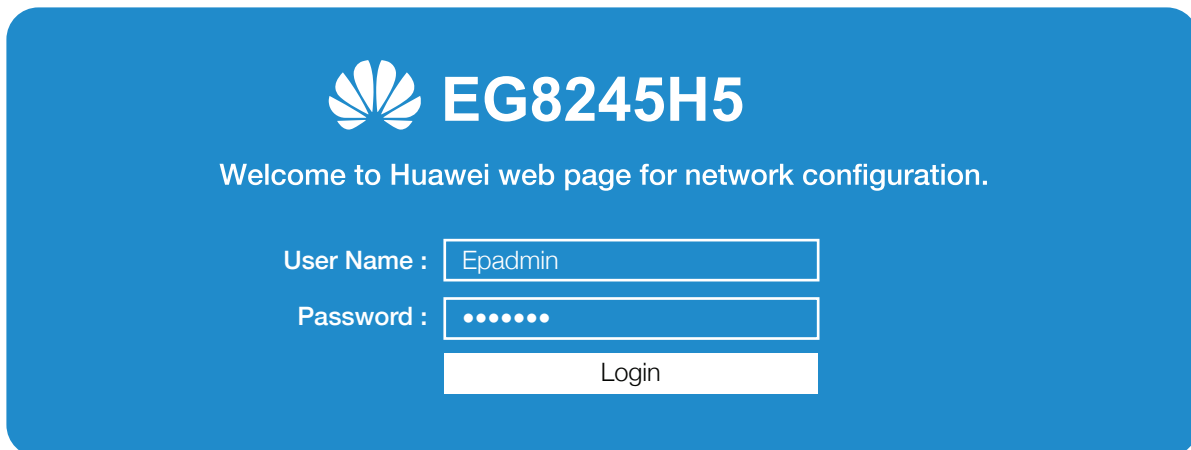
- After login successful, select "LAN" tab menu and checklist "LAN2"

05

- 192.168.18.1 for EG8245H5 Modem type



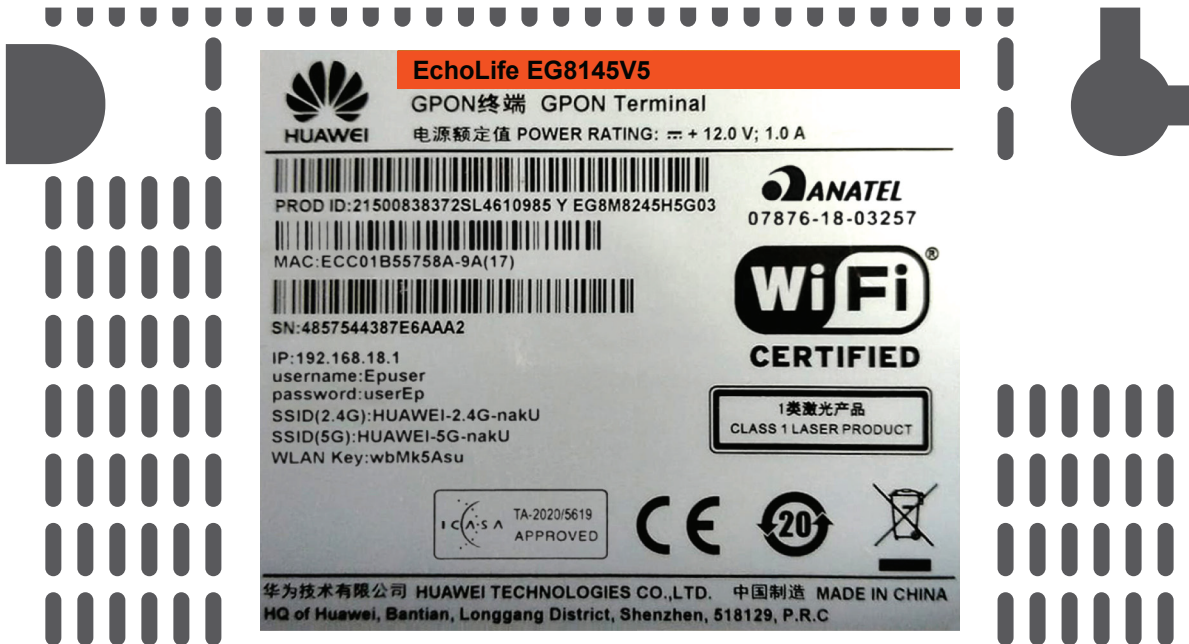
- Login: – ID/Username: Epadmin
– Password : adminEp




- After login successful, select Advance LAN "LAYER 2/3 PORT" tab menu and checklist "LAN2"

06

- 192.168.18.1 for EG8145V5 Modemtype



- Login: – ID/Username: Epadmin
– Password : adminEp



EG8145V5

Welcome to Huawei web page for network configuration.

User Name :

Password :

- After login successful, select Advance LAN “LAYER 2/3 PORT” tab menu and checklist “LAN2”

07

3. Next, select **“WAN”**, tab menu, and checklist **“Enable WAN”**, select **“IPv4 / IPv6”** for type protocol and select **“Route WAN”** for WAN Mode.

4. Enter you VLAN ID.

Basic Information	
Enable WAN:	<input checked="" type="checkbox"/>
Encapsulation Mode:	<input type="radio"/> IPoE <input checked="" type="radio"/> PPPoE
Protocol Type:	IPv4/IPv6 ▾
WAN Mode:	Route WAN ▾
Service Type:	INTERNET ▾
Enable VLAN:	<input checked="" type="checkbox"/>
VLAN ID:	4040 <small>*(1-4094)</small>
User Name:	102200555012
Password:	••••••••••

5. For **“Username”** and **“Password”**, use Biznet Customer ID that was informed in the form given during the installation.

Note: If you don't know the VLAN ID or forget the password, please contact Biznet Home Care at **1500933** or email to **home_care@biznetnetworks.com**

6. Checklist "LAN2" and "SSID1", select "PPPoE" for IP Acquisition mode, checklist Enable NAT and NAT type change into "Port-restricted cone NAT" next, dialing and followed by "Automatic" mode.

Binding Options:	<input type="checkbox"/> LAN1 <input checked="" type="checkbox"/> LAN2 <input checked="" type="checkbox"/> SSID1
IPv4 Information	
IP Acquisition Mode:	<input type="radio"/> Static <input type="radio"/> DHCP <input checked="" type="radio"/> PPPoE
Enable NAT:	<input checked="" type="checkbox"/>
NAT type:	Port-restricted cone NAT ▾
Enable DNS Override	<input type="checkbox"/>
Multicast VLAN ID:	<input type="text"/> (0-4094)
IPv6 Information	
Prefix Acquisition Mode:	<input checked="" type="radio"/> DHCPv6-PD <input type="radio"/> Static
IP Acquisition Mode:	<input type="radio"/> DHCPv6 <input checked="" type="radio"/> Automatic
Prefix Mask:	<input type="text"/>
Multicast VLAN ID:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

7. Then, click "Apply", IP Public from PPPoE connection on WAN Status, and the status turns into connected if the configuration is successful.

EG8245H5
Fast Setting | Admin | Logout

Device

WAN

Optical

Service Provisioning

VoiP

Eth Port

WLAN

Home Network

WAN Information

On this page, you can query the connection and line status of the WAN port.

IPv4 Information (Click the form for details)

WAN Name	Status	IP Address	VLAN/Priority	Connect
4_INTERNET_R_VID_4040	Connected	182.253.231.50	4040/0	AlwaysOn

IPv6 Information (Click the form for details)

WAN Name	Status	Prefix	IP Address
4_INTERNET_R_VID_4040	Connected	2404:8000:1001:b79::/64	2404:8000:1:7452:d465:39:fe80::d465:3999:9c9

- To enable DHCP on Lan 2, select the Layer 2/3 port setting menu, and check LAN 2

The screenshot displays the web interface for the EG8245H5 device. The top navigation bar includes the Huawei logo, the device model 'EG8245H5', and links for 'Fast Setting | Admin' and 'Logout'. A left sidebar menu lists various configuration options: WAN, LAN (selected), Layer 2/3 Port (highlighted in blue), LAN Host, DHCP Server, DHCP Static IP, DHCPv6 Server, DHCPv6 Static IP, DHCPv6 Information, and Port Locating. The main content area is titled 'Layer 2/3 Port Configuration' and contains the following text: 'On this page, you can configure LAN Port as Layer 3 ports by selecting the corresponding check box. The Layer 3 ports will be assigned as HG ports.' Below this text are four checkboxes labeled 'LAN1', 'LAN2', 'LAN3', and 'LAN4'. The 'LAN2' checkbox is checked. At the bottom right of the configuration area are two buttons: 'Apply' and 'Cancel'.

10

Configuration Guide & WiFi Password

1. Select "WLAN" tab menu, followed by checklist "Enable WLAN".

2. In SSID Name, fill in the WiFi name you want, and checklist "Enable SSID". You can set the number of devices that can be connected with a maximum of 32 Modem devices.

LAN IPv6 **WLAN** Security Route Forward Rules Network Application

WLAN > WLAN Basic Configuration

Enable WLAN

SSID Index	SSID Name	SSID Status	Number of Associated Devices:
<input type="checkbox"/> 1	HUAWEI-s53r	Enable	32

SSID Configuration Details

SSID Name: HUAWEI-s53r * (1-32 characters)

Enable SSID:

Number of Associated Devices: 32 * (1-32)

Broadcast SSID:

Enable WMM:

Authentication Mode: WPA/WPA2 PreSharedKey ▾

Encryption Mode: TKIP&AES ▾

WPA PreSharedKey: •••••• Hide * (8-63 ASCII characters)

WPA Group Key Regeneration Interval: 3600 * (600-86400s)

Enable WPS:

WPS Mode: PBC ▾


PBC: Start WPS

Apply Cancel

3. For WiFi password, the mode should be changed into "WPA/WPA2 PreSharedKey" with "TKIP&AES", Encryption mode, followed by fill in the WiFi password you want.

4. Then, click "Apply" and restart Biznet Modem.

5Ghz Configuration

 **EG8245H5** Fast Setting | Admin | Logout

WLAN Basic Configuration

On this page, you can set basic WLAN parameters (When the WLAN function is disabled this page is blank).
⚠ Caution:
1. Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.
2. It is recommended that you use the WPA2 or WPA/WPA2 authentication mode for security purpose.

Enable WLAN

SSID Index	SSID Name	SSID Status	Number of Associated Devices	Broadcast SSID	Security Configuration
<input type="checkbox"/> 1	HUAWEI-UcZx	Enable	32	Enable	Configured

SSID Configuration Details

SSID Name: * (1-32 characters)

Enable SSID:

Number of Associated Devices: * (1-32)

Broadcast SSID:

Enable WMM:

Authentication Mode: ▼

Encryption Mode: ▼

WPA PreSharedKey: Hide * (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

WPA Group Key Regeneration Interval: * (600-86400s)

Enable WPS:

WPS Mode: ▼

PBC:

Biznet Home Payment Method

Overview

BCA Bank

Please note that one Biznet Home Account has one BCA Virtual Account numbers

The details and format of BCA Virtual Account number as follow:

71117 0 + 10 digit Billing Account

Permata Bank

Please note that one Biznet Home Account has one Permata Virtual Account number.

The details and format of Permata Virtual Account number as follow:

8993 00 + 10 digit Billing Account

Mandiri Bank

Please note that one Biznet Home Account has one Mandiri Virtual Account number.

The details and format of Mandiri Virtual Account number as follow:

895911 + 10 digit Billing Account

ATM

ATM BCA Bank

1. Insert your BCA card and PIN
2. Choose "Other Transaction" and "Transfer"
3. Choose "To BCA Virtual Account"
4. Enter 16 digits of BCA Virtual Account number
5. Follow the instruction until the payment has been successfully

ATM Permata Bank

1. Insert your Permata Card and PIN
2. Choose "Other Transaction"
3. Choose "Payment" and "Others Payment"
4. Choose "Virtual Account"
5. Insert 16 digits of Permata Virtual Account number and choose "CORRECT"
6. Follow the instruction until the payment has been successfully

ATM Mandiri Bank

1. Insert your Mandiri Card and PIN
2. Choose menu "Other Transactions" and "Subscription TV/Internet"
3. Input Company Code "89591" (Biznet Prepaid)
4. Input Mandiri Virtual Account Number and then choose "YES"
5. Follow the instruction until the payment has been successfully

Internet Banking

Klik BCA

1. Go to BCA Klik (<https://ibank.klikbca.com/>) and type your Internet Banking User ID and PIN
2. Choose "Transfer to BCA Virtual Account"
3. Enter 16 digits of BCA Virtual Account number and select "Continue"
4. Make sure the payment details are correct, and click "Continue" and enter the number "KeyBCA" and click "Send"
5. Follow the instruction until the payment has been successfully

Permata Internet Banking

1. Go to PermataNet Klik (<https://new.permatanet.com/permatanet/retail/login>) and type your Internet Banking User ID and PIN
2. Choose "Payment"
3. Choose "Bill Payment" and "Internet"
4. Enter 16 digits of the Permata Virtual Account number and choose "Continue"
5. Follow the instruction until the payment has been successfully

Mandiri Internet Banking

1. Input User ID and PIN your account Internet Account Mandiri
2. Choose "Payment" and "Internet"
3. Choose "Biznet Prepaid", input Virtual Account Number Mandiri
4. To continue the payment transaction process, please open the Mandiri Online application
5. Then select the category "Pending Transactions"
6. Follow the instruction until the payment has been successfully

OCBC Bank

1. Go to Internet Banking OCBC NISP (<https://online.ocbcnisp.com/>) and enter User ID, Password and Captcha
2. Select "Payment & Purchase"
3. Select "Source Account"
4. Select "Unregistered Bills", click "Payment/Purchase"
5. Select Bill Type "Other Payments", Select "Bill Organization: BIZNET PREPAID" and enter customer number
6. If the payment details are correct, please confirm
7. Enter "Response Code Token" to complete payment and done
8. Customer will receive a confirmation that the transaction is successful

Mobile Banking

My BCA

1. Open myBCA application and Login
2. Select "Transfer"
3. Select "Virtual Account"
4. Enter the BCA Virtual Account number and click "Send"
5. If the payment details are correct, click "Proceed"
6. Enter myBCA PIN
7. Customer will receive a confirmation that the transaction is successful

Permata MobileX

1. Go to PermataMobile X application and Login
2. Choose "Pay Bills"
3. Choose "Internet"
4. Select Internet Service Provider "Biznet Home"
5. Insert 16 digits of Bank Permata Virtual Account number and choose "OK"
6. Go to confirmation page, if all details are correct, choose "Payment Confirmation"
7. Input your pin PermataMobile X.
8. You will receive an information confirmation on your transaction.

Livin' by Mandiri

1. Open Livin' by Mandiri application and Login
2. Select "Pay"
3. Select "Internet & Cable TV"
4. Select "Biznet Prepaid"
5. Enter Mandiri Virtual Account number and click "Continue"
6. If the payment details are correct, click "Continue"
7. Enter Livin' by Mandiri PIN
8. Customer will receive a confirmation that the transaction is successful

Mobile Banking

TMRW by UOB

1. Buka aplikasi TMRW dan Login
2. Pilih "Top up dan Tagihan"
3. Pilih kategori "TV kabel & Internet"
4. Pilih "Biznet Home"
5. Masukkan Billing Account Biznet Home
6. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, silakan Masukkan PIN
7. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

BRImo

1. Buka aplikasi BRImo dan Login
2. Pilih "Menu Lainnya"
3. Masuk ke menu "Tagihan"
4. Pilih "TV Kabel & Internet"
5. Pilih Menu "Pembayaran Baru"
6. Pilih jenis layanan "Biznet" dan masukan "Billing Account Biznet Home", klik "Lanjutkan"
7. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, silahkan klik menu "Bayar"
8. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

BSI Mobile

1. Buka aplikasi BSI Mobile dan Login
2. Pilih "Bayar"
3. Pilih "Internet/ TV Kabel"
4. Pilih "Biznet Home"
5. Pilih Nomor Rekening
6. Masukkan Nomor ID Billing Pelanggan
7. Masukkan PIN BSI Mobile
8. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, klik "Lanjutkan"
9. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

ONe Mobile

1. Buka aplikasi OCBC NISP ONe Mobile dan Login
2. Pilih "Pembayaran & Pembelian"
3. Pilih "Pembayaran Lainnya"
4. Pilih kategori "Biznet Prepaid" dan Masukkan "Billing Account Biznet Home"
5. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, silakan Masukkan PIN
6. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

OCBC NISP ONe Mobile

1. Buka aplikasi OCBC NISP ONe Mobile dan Login
2. Pilih "Pembayaran & Pembelian"
3. Pilih "Pembayaran Lainnya"
4. Pilih kategori "Biznet Prepaid" dan masukkan "Billing Account Biznet Home"
5. Apabila informasi data tagihan telah sesuai, silakan masukkan PIN
6. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Teller Bank

Bank BCA

1. Melengkapi form dengan detail berikut ini:
Bank Tujuan: *Bank BCA* Nomor **Rekening Tujuan:** *Nomor Virtual Account BCA* Masukkan 16 digit nomor Virtual Account Bank BCA
Terbilang: *Masukan sesuai jumlah pada tagihan*
Nama Penerima: *Nama Pelanggan*
Alamat Penerima: *MIDPLAZA 2 LT. 8*
2. Teller akan memproses & mencetak bukti pembayaran

Bank Permata

1. Informasikan ke teller bahwa pelanggan ingin melakukan pembayaran Virtual Account
2. Sebutkan 16 digit nomor Virtual Account Permata pelanggan
3. Lakukan pembayaran sesuai jumlah pada tagihan
4. Pelanggan akan mendapatkan slip pembayaran dari teller

Bank Mandiri

1. Langkah Pengisian Aplikasi Setoran/ Transfer:
 - a. Isi tanggal, nama & alamat penyeter
 - b. Isi nama penerima dengan "Biznet Prepaid - Nama Pelanggan"
 - c. Isi No. Pelanggan dengan 16 digit nomor Virtual Account Mandiri
 - d. Isi jumlah pembayaran & terbilang
 - e. Isi tujuan transaksi
2. Teller akan memproses & mencetak bukti pembayaran

ATM Bersama

Virtual Account Bank Permata

1. Pilih "Menu Lainnya"
2. Pilih "Transfer"
3. Masukan kode bank tujuan (Kode Bank Permata "013") dan 16 digit nomor Virtual Account Bank Permata dan Pilih "TEKAN JIKA BENAR"
4. Masukan jumlah pembayaran sesuai tagihan dan pilih "BENAR"
5. Ikuti langkah selanjutnya sampai pembayaran telah berhasil dilakukan

E-Commerce

Go Tagihan

1. Buka aplikasi Gojek
2. Pilih menu "GoTagihan"
3. Pilih menu "Cable TV & Internet"
4. Pilih menu "Biznet"
5. Masukkan nomor Billing Account Pelanggan
6. Pelanggan dapat membayar tagihan yang tertera dengan menggunakan GoPay
7. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Tokopedia

1. Pilih menu "Top-up & Tagihan"
2. Pilih kategori "Internet dan TV Kabel"
3. Pilih menu "Biznet Home"
4. Masukkan Billing Account pelanggan
5. Cek detail konfirmasi pembayaran, jika sudah sesuai pilih "Lanjut"
6. Masuk ke halaman pembayaran dan pilih "Bayar"
7. Pelanggan akan menerima informasi bahwa transaksi telah berhasil

Payment Point

Alfamart, Alfamidi, Circle K, Indomaret & Lawson

Virtual Account Bank Permata

1. Pelanggan mengunjungi gerai terdekat.
2. Silakan menyebutkan nomor Billing Account kepada kasir.
3. Petugas kasir akan memberikan informasi detail tagihan, apabila informasi telah sesuai silakan melakukan pembayaran sesuai dengan nominal yang tertera.
4. Transaksi sudah selesai dan simpan struk pembayaran.

14

Biznet Wifi

Biznet Wifi merupakan **Layanan WiFi Gratis dari Biznet** dengan kecepatan hingga **100 Mbps** untuk pelanggan Biznet Home dan Biznet Metronet, dengan sistem login otomatis.

Untuk mengetahui lokasi Biznet Wifi, kunjungi biznetwifi.com/location

1. Pilih **SSID BiznetWifi** di perangkat Anda.



2. Masukkan Username dan Password layanan **Biznet Home** atau **Biznet Metronet** lalu pilih **Masuk**.

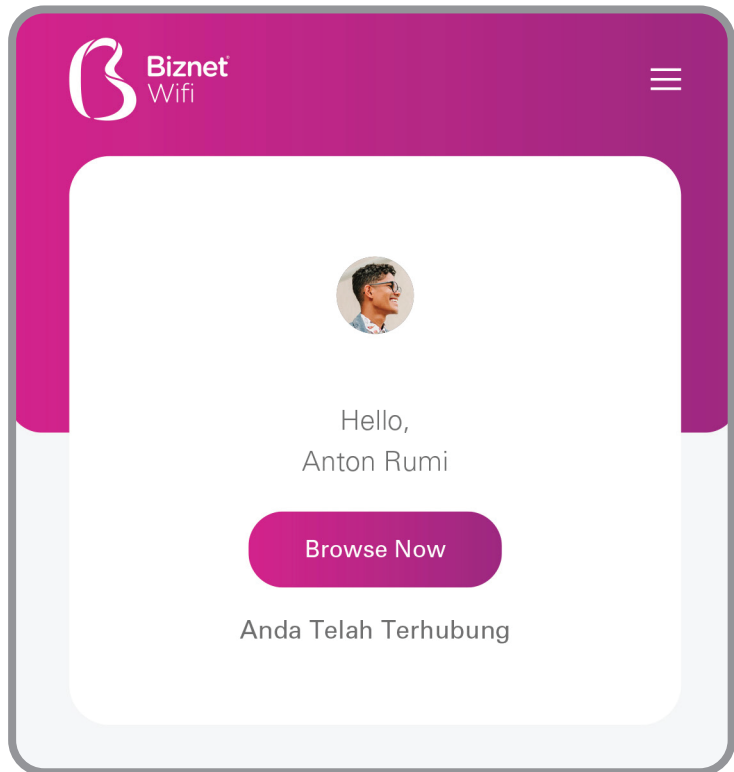
Masuk sebagai Pelanggan

Masukkan Username & Password Biznet Home/ Biznet Metronet untuk menggunakan layanan Internet 100 Mbps tanpa batas waktu, dan dapat digunakan untuk 5 (lima) perangkat.

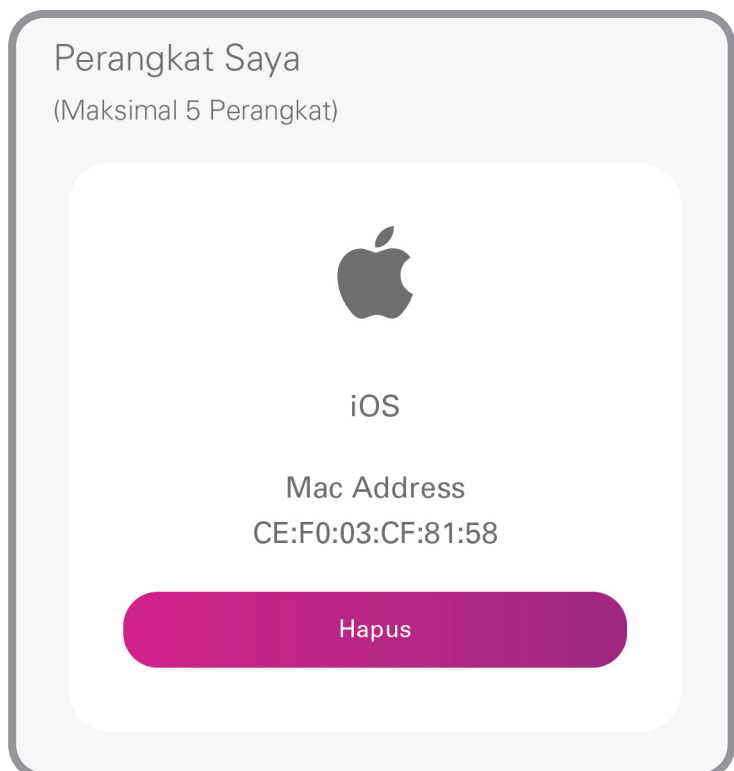
MASUK

15

3. Anda sudah terhubung dengan **BiznetWifi**.

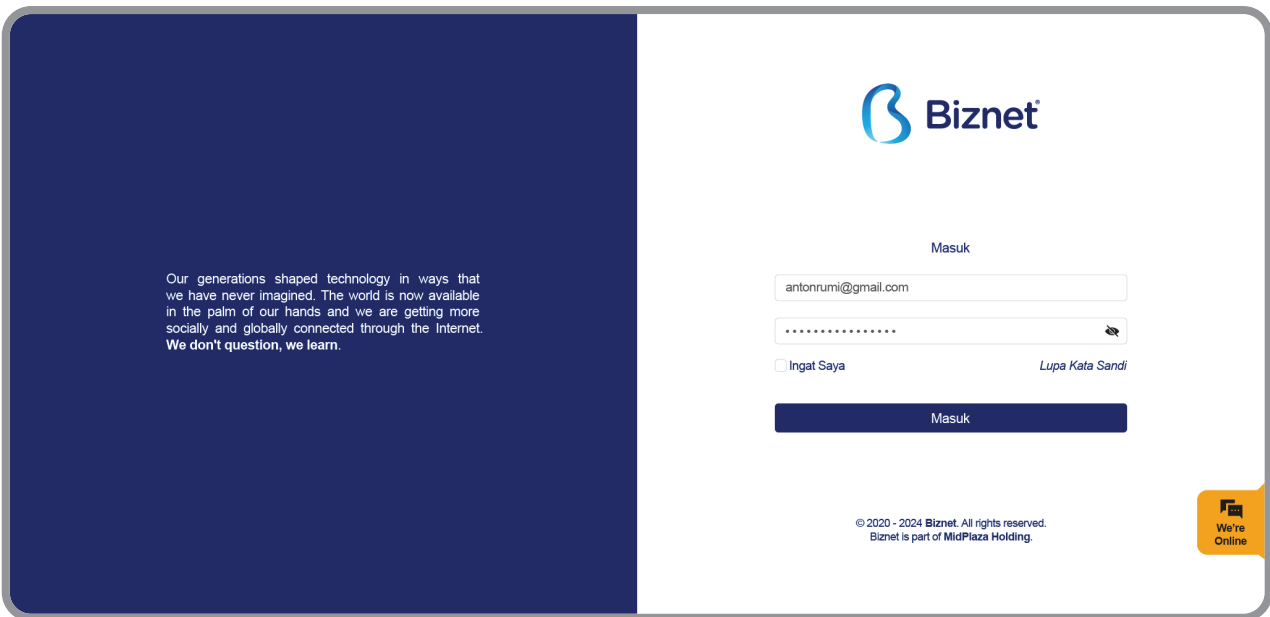


4. Anda dapat mengatur jumlah perangkat yang terdaftar untuk di layanan **BiznetWifi**.

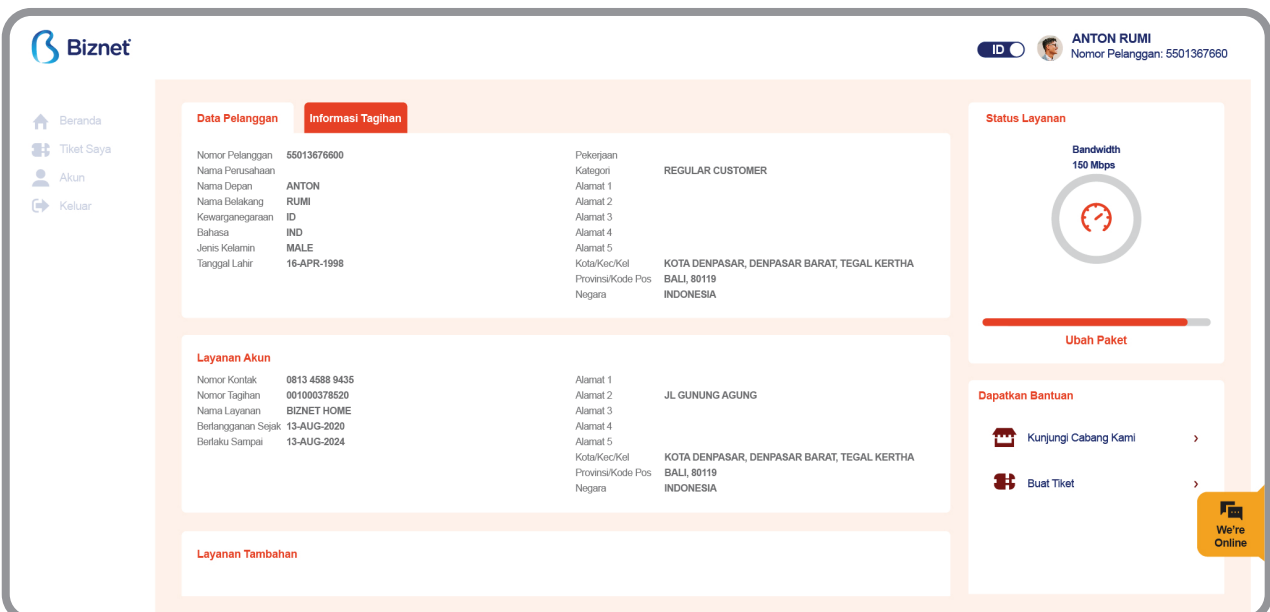


My Biznet

1. Log in to my biznetto <http://app.biznet.id>Input your username and password.

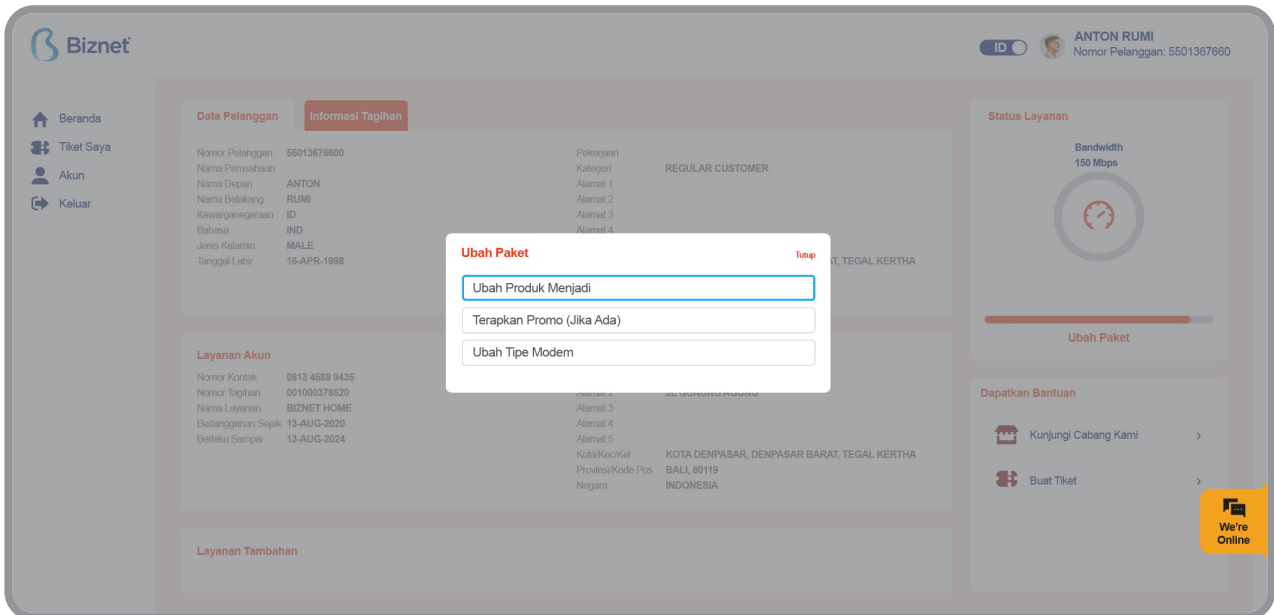


2. On the home page you can find information about **Customer Data, Billing Information, Service Status, Biznet Branch Information, Promøand Additional Services Information.**

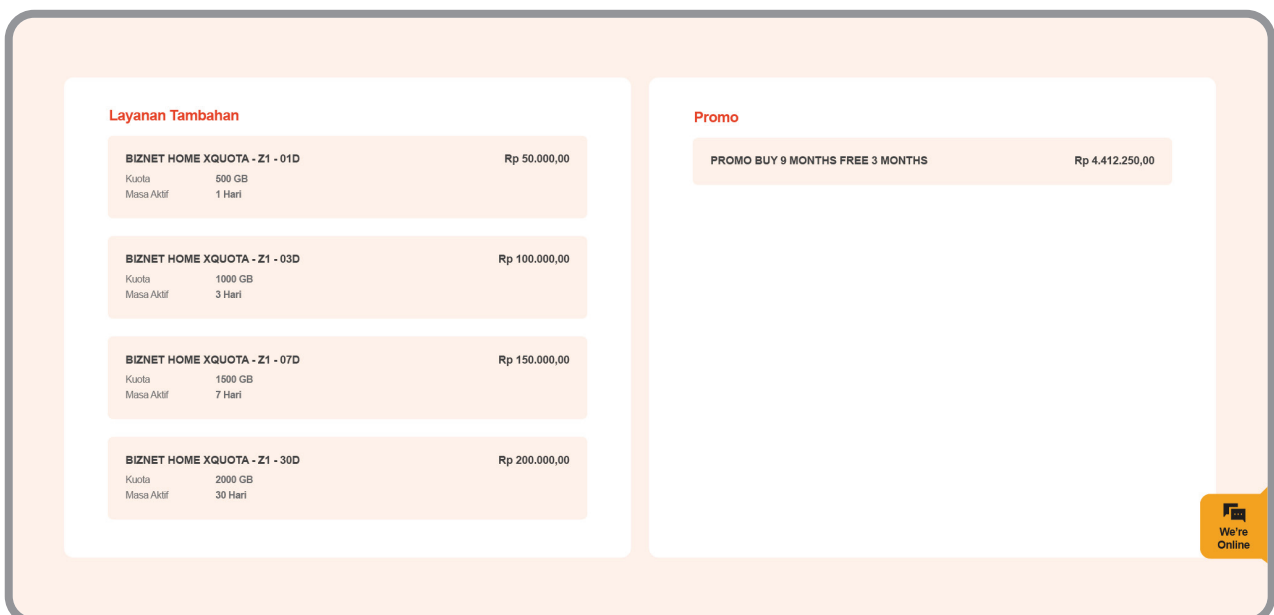


17

3. If you want to change the service package, select the service status menu then change the package, select the product you want. If you want to get a promo, please select promo in the promo column.

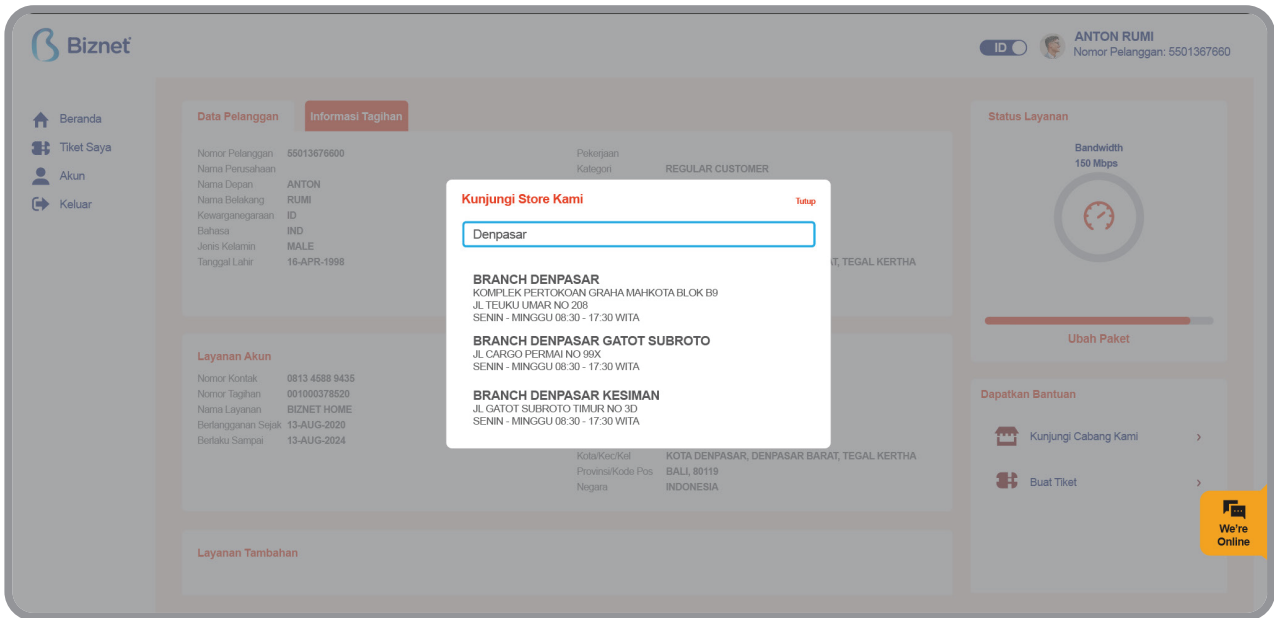


4. To buy extra quota, you can select additional services on the home page. But please note, the extra quota service will not renew your active period.

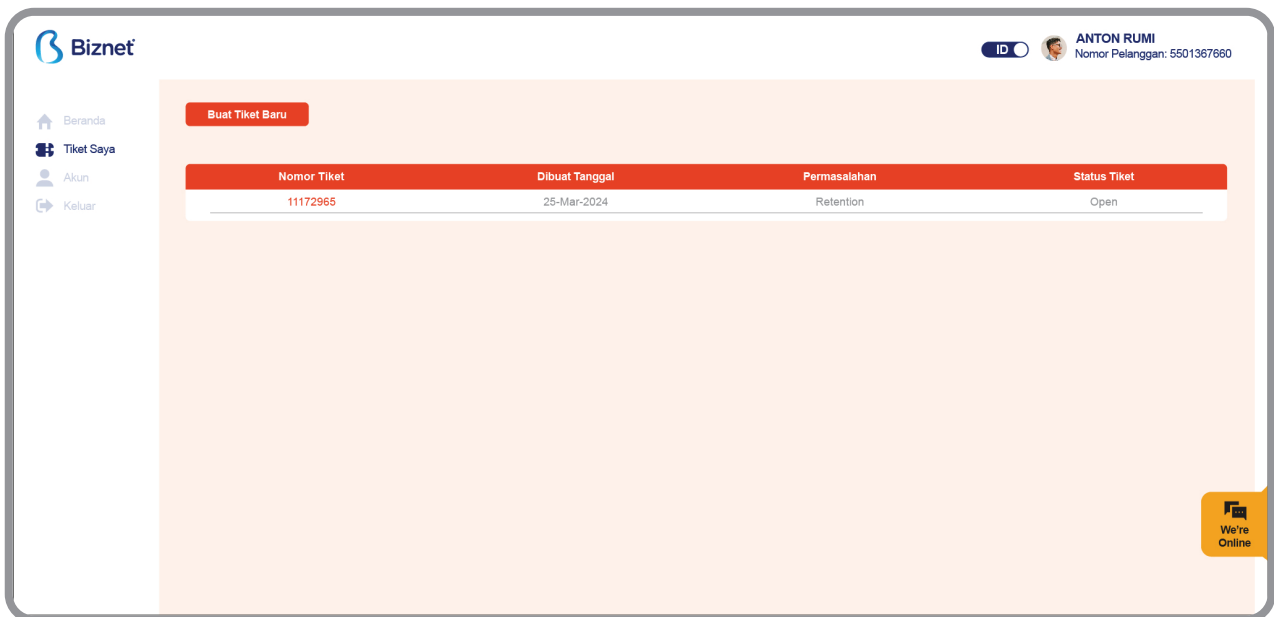


18

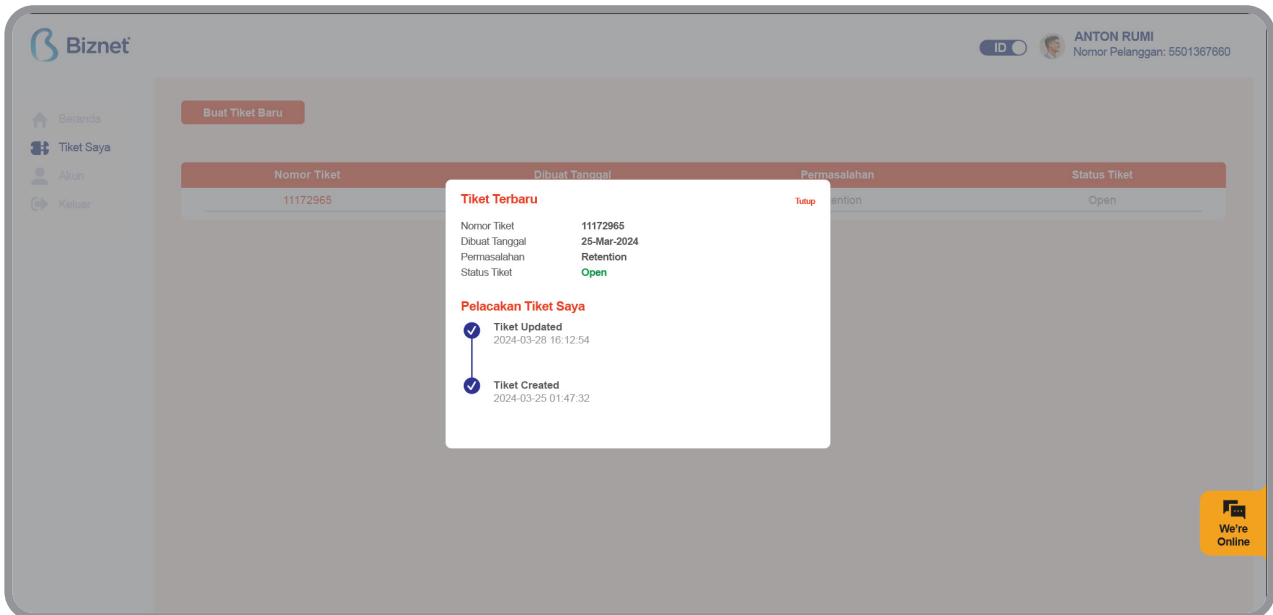
5. In the **Visit Our Store** menu, you can see the nearest Biznet branch office from your location.



6. **My Tickets** menu, can be used to create a new ticket to Biznet customer support.



7. **My Ticket** menu, you can see the progress of ticket that have been created.



8. **Account** Menu, provides information on services used and can change your My Biznet portal password.

